

● 主催 中央区商店街連合会・中央区

定員 1180名 ※申込み多数の場合は抽選

区役所8階大会議室

全5回

接客講座

外国人旅行者 おもてなし

店舗・宿泊施設で働く皆さんへ



第1回	インバウンド最新事情と異文化理解 <small>英語コース 中国語コース</small>	7月4日(火) 14:30~16:00	訪日外国人の趣向・ニーズなどの最新事情や、各文化圏の食文化・風習・行動特性・タブー等の知識について、実例を交えて紹介し、外国人旅行者を受け入れるための基礎知識を学習します。
第2回	すぐに使える接客中国語【基本編】 <small>中国語コース</small>	7月11日(火) 14:30~16:00	実際の場面を想定した体験型の内容を重視し、基本フレーズを用いた接客スキルや異文化理解のポイントを学習します。
第3回	すぐに使える接客英語【基本編】 <small>英語コース</small>	7月18日(火) 14:30~16:00	
第4回	すぐに使える接客中国語【ステップアップ編】 <small>中国語コース</small>	7月24日(月) 14:30~16:00	顧客の心に響くひとことなどで、積極的におもてなしをするスキルを習得する内容です。 実際の場面を想定した体験型の内容を重視し、とっさのひとこと、感動のひとことや、指差しツール、音声認識ソフトの活用方法など、リピーター獲得や口コミによるPR効果をも狙った実践的なスキルを学習します。
第5回	すぐに使える接客英語【ステップアップ編】 <small>英語コース</small>	8月1日(火) 14:30~16:00	

◎ ①全コース(1~5回)、②中国語コース(1・2・4回)、③英語コース(1・3・5回) から選択 ◎

受講料

全コース(第1回~第5回参加) 5,000円
中国語コース(第1回、第2回、第4回参加) 3,000円
英語コース(第1回、第3回、第5回参加) 3,000円

◎ 中央区商店街連合会・中央区工業団体連合会及び中央区観光協会会員の方はそれぞれ半額。

講師紹介

愛甲香織 (株)ワンストップ・イノベーション ディレクター
元日本航空管理職・乗務経験29年。2007~2010年上海駐在、中国人をはじめ7カ国3000人以上の人材育成経験。2012年退職後、上海・北京・台湾・日本で接客講座を実施。自治体等のインバウンドセミナー実績多数。

黒田陽子 (株)ワンストップ・イノベーション シニアトレーナー/一般社団法人グローバル人材キャリアサポート協会理事
元日本航空管理職・乗務経験23年。退職後、大学講師としてコミュニケーションマネー等の講座を担当。英語コミュニケーションの分野で幅広く活動。

李燕青 (株)ワンストップ・イノベーション シニアトレーナー
中国北京出身。日本在住26年、JICE研究員。異文化理解教育のスペシャリストとして、政府関係通訳、企業講師を歴任。東京音楽大学非常勤講師。通訳案内士資格所有。

対象者・申込方法など

対象者：区内の小売業、飲食業、宿泊業等の従業員
申込方法：①裏面申込書に必要事項を記入し、FAXまたは郵送で申込む。
②インターネットによる電子申請
(区のホームページより申込みができます)

FAX・郵送先：〒104-0061
中央区銀座1-25-3 京橋プラザ3階
中央区商店街連合会事務局
FAX：6228-7908
※FAXで申込む方は、送信後、確認の電話をしてください。

問合せ先：中央区商店街連合会事務局 ☎6228-7905
中央区商工観光課都市観光推進係 ☎3546-5624

申込締切：平成29年6月9日(金)必着

